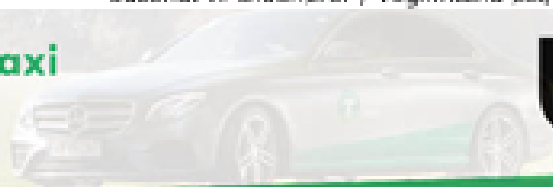


## FRA UPDATE 3. februar 2021

Nyhedsbrev for alle med tilknytning til Dantaxi. Hvis du ikke kan læse denne mail: [klik her](#).  
Udsendt til chauffører / vognmænd øst/vest den 3. februar.



# Update.

Ændringer i opsætning og karantænetider skal sikre:

# Fair turtildeling og bedre kunde-service.

Dantaxi indfører, gældende fra den 15. februar, ændringer i karantænetiderne ved nej-, pause- og forgæves tryk. Det er gode nyheder for hovedparten af førerne. Den store gruppe der hver eneste dag kører alle de ture, de får tilbudt. De vil, med de nye regler, opleve en mere fair fordeling. De første to uger er en testperiode, hvor resultaterne, efter input fra bla. vognmændene, løbende analyseres og evt. justeres.

### En fordel for kunderne

Det er også en god nyhed for vores kunder, der med ændringerne hurtigere får en vogn. Det nye system belønner med andre ord de dygtige og service-mindede chauffører og højner serviceniveauet men er skidt for de få, der med nej- og forgæves knappen uretmæssigt prøver at opnå en bestemt tur eller en bestemt køposition.

### Ved turtilbud er til-distriktet nu synligt samt forudbestillinger kan ses 60 min. før

Ændring i tiderne er ikke den eneste nyskabelse. Vi indfører samtidig en længe efterspurgt feature, hvor føreren ved turtilbud kan se både FRA og TIL distriktet. (Sidstnævnte naturligvis kun hvis adressen er kendt ved bestilling). Visningstiden ændres også.

Fremover vises en forudbestilling 60 min. før udsendelse. Dette indføres primært for at give førerne info om aktiviteten i distrikterne.

**Fra 15. februar gælder følgende i hele landet:**

## FORGÆVES TRYK

### Forgæves indenfor 2 minutter = 90 min. karantæne

Slår en fører forgæves på turen indenfor 2 min., sendes turen videre, og føreren får 90 min. karantæne.

### Forgæves mellem 2-10 minutter = op til 10 min. karantæne

Slår en fører forgæves efter to min, men indenfor 10 min., får føreren karantæne i op til de 10 min. Turen sendes ikke videre.

### Forgæves efter 10 min = ingen karantæne, 1. plads tilbage.

Betegnes som godkendt forgæves, når man har været på adressen. Ingen karantæne. Turene sendes ikke videre. Chaufføren kan beholde en evt. førsteplads i distriktet.

### Ikke været på adressen = udelukkelse fra turtildeling

Ved alle forgævestryk efter to minutter - og hvor chaufføren ikke har været på adressen, overgives sagen til ServiceCenteret. ServiceCenteret vil herefter tage stilling til, om føreren helt skal udelukkes fra turtildelingen i en tidsbestemt periode. Andre restriktioner kan ligeledes komme på tale.

## NEJ-TRYK

### Nej-tryk = 25 min. karantæne

Ved nej-tryk hæves karantænen fra de nuværende 2 min. til 25 min.

### Passivt nej-tryk = 35 min. karantæne

Ved passivt nej hæves karantænen fra de nuværende 8 min. til 35 min.

## PAUSE

Melder man sig i pause (pausedistrikt eller vha. pauseknappen), vil man først kunne deltage i turtildelingen efter minimum 10 minutters pause.

## VISNINGSTID AF FORUDBESTILLINGER

Forudbestillinger vises 60 minutter før udsendelse.

## TUR-TILBUD

Ved turtilbud vises nu både fra og til distriktet. I tilfælde hvor destinationen ikke er kendt, vises kun fra-distriktet.